Rapport d'activité 2024

Maison Associative de la Santé

Avant propos

Le rapport annuel offre une vue d'ensemble des actions et engagements de la Maison Associative de la Santé (MAS) dans le secteur associatif et le domaine de la santé publique, en s'appuyant notamment sur le Projet Régional de Santé de l'Agence Régionale de Santé Bretagne. Il illustre, à travers des chiffres clés, des innovations et des initiatives concrètes, la manière dont la MAS agit en faveur de la prévention et la promotion de la santé et contribue au partenariat dans le soin.

Cette année, ce rapport s'enrichit de contenus inédits. La MAS s'appuie sur un réseau d'experts. Leur collaboration garantit une approche rigoureuse, bienveillante et diversifiée pour répondre aux enjeux liés à l'amélioration des parcours de soin des patients, à la prévention et promotion de la santé. Citons, la création du groupe de paroles ESPE-R (Échanges et Soutien entre Personnes Endeuillées par le suicide d'un proche-Rennes), le renforcement des liens « ville-hôpital » par l'adhésion à la MAS du Centre Hospitalier Guillaume Régnier et du Centre Hospitalier Universitaire de Rennes.
Le programme d'Éducation Thérapeutique du Patient se refait une beauté et proposera en 2025 un territoire plus étendu, de nouveaux ateliers et une nouvelle équipe éducative. Avec l'appui de la fondation Mutualia, des webinaires sur des sujets variés de prévention et promotion de la santé ont été proposés. Et bien d'autres projets à lire dans ce rapport…

Dans un contexte financier complexe, la Maison Associative de la Santé tient bon la barre, elle développe de nouveaux partenariats, de nouveaux projets comme évoqué supra. Depuis plusieurs années, elle a acquis un savoir-faire de plus en plus reconnu, comme en témoigne ce rapport d'activités. Chercher, analyser, débattre, écouter, brasser des idées, concevoir des projets et fédérer les énergies pour les concrétiser : voilà notre engagement.
Bon nombre d'associations adhérentes rencontrent des difficultés : perte de bénévoles, diminution voire perte de subventions… C'est dans ce contexte empli d'inquiétude que nous aborderons 2025, en nous référant à nos valeurs communes.
L'enjeu de la MAS réside dans l'équilibre entre le maintien de son activité et une démarche emprunte d'ouverture et de diversification de ses financements.

Marie-Jo Ménager-Joulain, Présidente

L'année en chiffres

Adhérents

2023 — 65

2024 — 75

associations/structures

13 adhésions,
3 non renouvellement

Ressources humaines

5

salariées pour 3,80 ETP

dont 1 salariée en CDD (1 jour).

Gouvernance

4

réunions du bureau

6

réunions du conseil d'administration

2

assemblées générales

ordinaire et extraordinaire

Communication

5

lettres d'informations bimestrielles

+ de 958

contacts

↗ +9 %

LinkedIn

861

abonnés

↗ +120 %

Facebook

576

abonnés

↗ +2 %

Sommaire

Avant propos
p. 3

L'année en chiffres
p.4

Partie 1
La Maison Associative de la Santé en quelques mots
p.7

Nos valeurs et missions
p.9

L'équipe
p.11

75 adhérents
p.12

Partie 2
La dynamique associative
p.15

La mission d'accueil et d'accompagnement
p. 16

Promotion des actions et des adhérents
p. 18

Les actions inter-adhérents
p. 21

La formation des adhérents
p. 23

Partie 3
Les projets
p.25

Partie 4
Les formations
p.35

Partie 5
Nos partenariats
p. 39

Contact
p.42

Partie 1

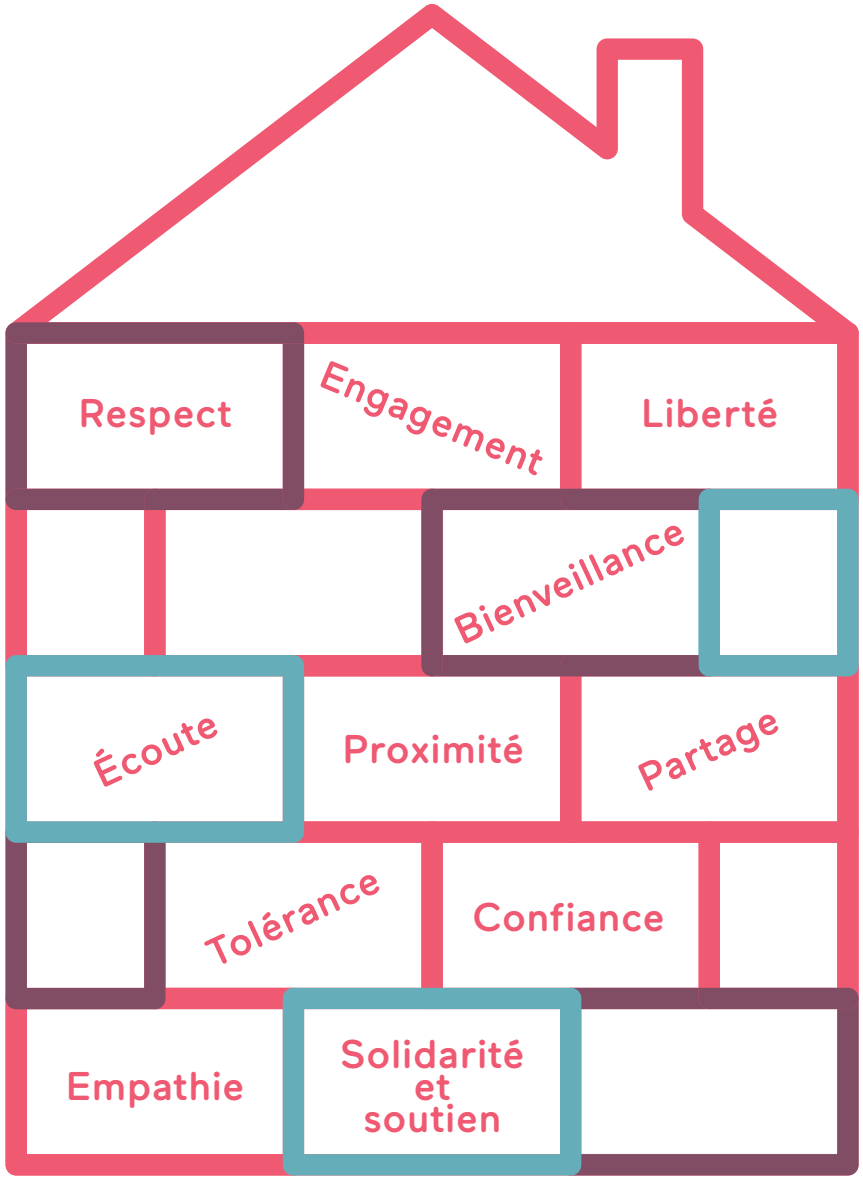
La Maison Associative de la Santé en quelques mots

La Maison Associative de la Santé est une association loi 1901

Regroupement d'associations et de structures dans le domaine de la santé et du médico-social, la Maison Associative de la Santé (MAS) est une structure fédérative, un lieu ressource et de proximité pour les citoyens.

La MAS dispose de l'agrément Éducation Populaire Jeunesse et Sports, l'agrément régional pour la représentation des usagers dans le système de santé et est reconnue d'intérêt général.

Nos valeurs...



... et missions

L'accueil et l'information

La MAS renseigne et oriente le tout public sur les questions relatives à la santé, au handicap et à la maladie.

Les formations

La MAS organise ou copilote des formations destinées à des acteurs d'horizons divers.

L'accompagnement de nos adhérents et la dynamique associative

La MAS accompagne ses adhérents dans leur quotidien en leur proposant des services logistiques et méthodologiques, des rencontres inter associatives, des projets, des outils de communication et en favorisant la montée en compétences des bénévoles via des formations notamment.

La mise en œuvre de projets de santé publique

La MAS développe avec ses adhérents et ses partenaires de nombreux projets de santé publique, autour de thématiques telles que la santé mentale, la souffrance psychique et la prévention du suicide, le deuil, l'implication des usagers dans le système de santé ou l'éducation thérapeutique du patient.

L'implication des usagers

Soutenir et encourager l'engagement des usagers est un des axes stratégiques de la MAS à travers sa participation à différentes communautés de pratiques et en accompagnant ses associations adhérentes.

L'Équipe

Le Conseil d'Administration

Élu lors de l'Assemblée Générale du 18 avril :

- AAPEDYS 35 (Association d'Adultes et de Parents d'Enfants Dys)
- AMIGO Bretagne
- AVH 35 (Association Valentin Haüy d'Ille-et-Vilaine)
- BREIZH O2
- CAPPS* (Coordination pour l'Amélioration des Pratiques Professionnelles en Santé) Bretagne
- CPTS* (Communauté Professionnelle Territoriale de Santé) Rennes Nord
- DAC'tiv (Dispositif d'appui à la coordination en territoire d'Ille-et-Vilaine)
- France Assos Santé Bretagne
- Globalcité
- Inflam'Œil
- L'Autre Regard
- Les Amis de la Santé
- SAB 35 (Solidarité Anorexie Boulimie)
- SOS Amitié

Les membres de droits :

- Ville de Rennes
- Agence Régionale de Santé Bretagne
- Conseil Départemental d'Ille-et-Vilaine

* membres cooptés.

Le Bureau

Présidente : Marie-Jo Ménager-Joulain (Inflam'œil)
Vice-Président : *poste à pourvoir*
Trésorière : Guilaine Hercouet (Globalcité)
Secrétaire : Patrick Aubertin (AVH)
Démission du vice-président lors de l'Assemblée Générale : Philippe Ramet (ADAPEI 35)

L'équipe salariée

Cathy Simonet
Coordinatrice
02 21 73 01 03

Christelle Cohade
Assistante de gestion administrative
02 99 53 48 82

Mathilde Edan
Chargée de mission
02 21 73 01 05

Alicia Gendre
Chargée de projets
02 21 73 01 04

1 salariée en CDD
Formatrice en Évaluation et Orientation de la crise suicidaire
Le 6 novembre

75 adhérents

13 nouvelles adhésions :

CAPPS Bretagne

Structure régionale d'appui à la qualité des soins et la sécurité des patients. S'adresse à tous les acteurs du système de santé du secteur sanitaire ou médicosocial.
www.cappsbretagne.fr

Centre Hospitalier Guillaume Régnier

Le Centre Hospitalier Guillaume Régnier (CHGR) est un établissement public de santé mentale spécialisé en psychiatrie, addictologie, handicap physique et mental et gérontopsychiatrie.
www.ch-guillaumeregnier.fr

Cécile Étoile

L'association Cécile Étoile accompagne les personnes en traitement cancer dans toutes ses dimensions, agir au service de sa qualité de vie pour traverser plus sereinement l'épreuve existentielle et pour se projeter dans l'après-cancer.
www.cecile-etoile.com

Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS) Rennes Nord

La Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS) Rennes Nord répond à des enjeux majeurs de santé publique en s'appuyant sur un projet de santé autour des thèmes : l'égal accès à des soins de qualité, la fluidification des parcours de soins, l'accompagnement des professionnels de santé à l'échelle du territoire.
www.cptsrennesnord.fr

ARSLA – Association pour la Recherche sur la Sclérose Latérale Amyotrophique et autres Maladies du Motoneurone

L'ARSLA est une association reconnue d'utilité publique dédiée à la maladie de Charcot. Elle soutient activement les personnes malades, porte leur voix sur le plan des politiques publiques et finance chaque année pour plus d'un million d'euros de projets de recherche.
www.arsla.org

AFTOC – Association Française de personnes souffrant de Troubles Obsessionnels et Compulsifs

L'association AFTOC est une association qui accompagne des personnes souffrant de TOCs (Troubles obsessionnels compulsifs).
aftoc.org

DAC'tiv – Dispositif d'Appui à la Coordination en Territoires d'Ille-et-Vilaine

L'association DAC'tiv vient en soutien des professionnels en santé sur les territoires des Pays de Rennes, Fougères, Vitré, Vallons de Vilaine, Brocéliande et Redon agglomération.
www.dactiv.bzh

ASTREE

L'association ASTRÉE aide ceux qui font face à des épreuves de la vie, agit au moyen d'une expertise en matière d'écoute et d'accompagnement auprès d'adultes fragilisés, au sein d'établissements scolaires, auprès de partenaires.
www.astree.asso.fr

COOP'1 Services

L'association Coop1 Services est affiliée à la Fédération Nationale des Associations d'usagers en Psychiatrie (FNAPSY). Elle développe des partenariats avec des structures telles que la Maison Associative de la Santé, la Maison Des Usagers du CHGR et différents établissements de santé.

Ensemble pour un Nouvel Envol

L'association Ensemble pour un Nouvel Envol a été créée pour aider, accompagner et renseigner les personnes atteintes de Troubles Neurologiques Fonctionnels (TNF).
nouvelenvolensemble.wixsite.com/monsite

parenbouge

Parenbouge

L'association Parenbouge propose sur le territoire rennais, des solutions d'accueil de qualité du jeune enfant adaptées aux besoins des parents. Elle garantit le bien-être de l'enfant, quelle que soit sa situation, et le respect de son rythme, de son identité familiale et culturelle.
www.parenbouge.fr

GEM
Le Clin d'Oeil

Association Le Clin d'Œil – Groupe d'Entraide Mutuelle

L'association Le Clin d'Œil soutient et promeut l'entraide mutuelle, la participation sociale et la citoyenneté de personnes isolées en souffrance psychique dans la lignée de la loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances.

CHU Rennes

Centre Hospitalier Universitaire (CHU) de Rennes

Le CHU de Rennes est un établissement public de santé de référence en Bretagne. Il regroupe plusieurs sites principaux, dont l'hôpital Pontchaillou, spécialisé en médecine, chirurgie et urgences, et l'hôpital Sud, dédié à la pédiatrie et la gynécologie. En partenariat avec l'Université de Rennes 1, il joue un rôle clé dans la recherche et la formation médicale.
www.chu-rennes.fr

→ Retrouvez la liste complète des associations adhérentes sur notre site internet

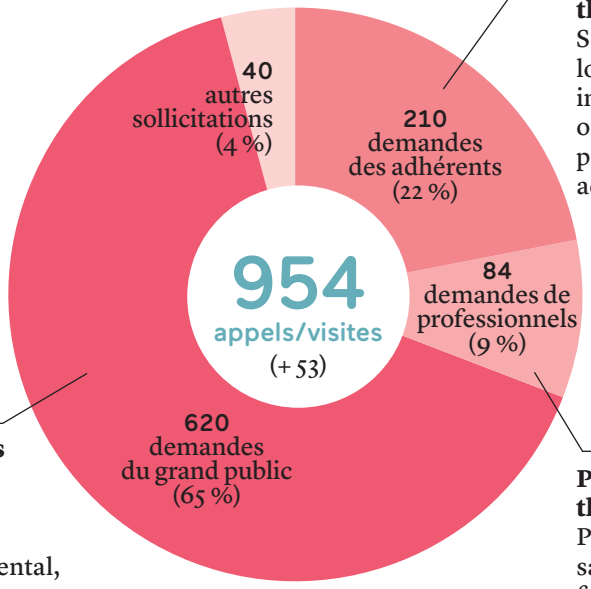
Partie 2

La dynamique associative

La mission d'accueil et d'accompagnement

La Maison Associative de la Santé informe et oriente les personnes intéressées sur les questions relatives à la santé, à la maladie et au handicap.

Elle s'appuie sur le lien privilégié qu'elle a construit avec ses adhérents et de nombreux partenaires.



Principales thématiques
Service logistique, information-orientation, projets divers, adhésion

Principales demandes
Deuil, alcool, bien-être mental, AVC

Principales thématiques
Projet ETP, santé mentale, formations

À noter, depuis 2023, les salariées possèdent chacune une ligne directe, les différentes demandes ne passent pas toujours par le secrétariat.

(Source : données statistiques accueil)

Un besoin d'accompagnement sur un projet ? D'une aide ponctuelle en secrétariat ? D'un soutien en communication ? La Maison Associative de la Santé accompagne ses adhérents dans leur quotidien et pour leurs événements.

Services logistiques

La domiciliation
Les associations et structures adhérentes peuvent désigner la MAS comme étant leur siège social et ainsi y recevoir leur courrier après accord du Conseil d'Administration.

19
associations domiciliées à la MAS. Pas de changement par rapport à 2023

Un service de photocopies et d'impressions

La mise à disposition de salles de réunion, à tarif préférentiel

1670
heures de location de salles (+ 160 heures)

Promotion des actions et des adhérents

Afin de continuer à échanger, partager, créer de nouveaux liens et de nouveaux projets, la Maison Associative de la Santé a rencontré de nombreux acteurs au cours de l'année : associations, structures privées ou publiques, usagers du système de santé, grand public, etc. En voici quelques exemples.

Information et sensibilisation auprès d'infirmières de l'Éducation nationale

La Maison Associative de la Santé a rencontré une quinzaine d'infirmières de l'éducation nationale du département d'Ille-et-Vilaine afin de leur fournir des ressources associatives et institutionnelles pouvant être des appuis dans leur travail et/ou des relais pour les jeunes en dehors de l'école.

Implication et participation à la journée Européenne des Droits en Santé – CHU de Rennes

Cette journée avait pour objectif de promouvoir les droits des usagers du système de santé au travers de nombreuses actions d'information et de sensibilisation. Invitée par le CHU de Rennes, la Maison Associative de la Santé a participé en amont aux réflexions sur les activités de la journée (stand, marche exploratoire santé avec quizz, conférence…). La tenue du stand de la MAS durant la journée a permis de communiquer sur ses associations et structures adhérentes et d'informer sur ses projets, notamment sur le programme d'Éducation Thérapeutique du Patient.

Participation au forum de « La Semaine bleue » – Avenir Santé Villejean Beauregard (ASVB)

La Maison Associative de la Santé a tenu un stand durant une journée lors du forum organisé dans le cadre de La semaine bleue. Cet évènement, coordonné par l'ASVB à destination des séniors et des aidants a permis à la MAS de présenter ses actions et missions, aux côtés d'associations adhérentes.

Implication et participation à la semaine thématique « Un CHU pour tous : le handicap au cœur des pratiques » – CHU de Rennes

Dans le cadre de la journée internationale des personnes handicapées, le CHU de Rennes a organisé une semaine thématique « Un CHU pour Tous : le handicap au cœur des pratiques : sensibilisation des professionnels et usagers aux réalités du handicap ». La MAS a contribué à la création d'un atelier sur les représentations du handicap en lien avec l'Unité Transversale d'Éducation du Patient (UTEP) et Rares Breizh (plateforme d'expertise maladies rares de Bretagne), et a tenu un stand sur 3 journées en impliquant ses associations membres.

Appui méthodologique pour les « Journées Bretilliennes de l'AVC » – AVC 35 Rennes

La Maison Associative de la Santé a accompagné l'association France AVC 35 sur la construction et la mise en œuvre de deux journées Bretilliennes de l'AVC. Ce projet a eu pour objectif de sensibiliser et d'informer sur les accidents vasculaires cérébraux au travers de conférences, tables rondes, retours d'expériences et ateliers.

Appui méthodologique pour le projet de « Forum de soins de support » – Cécile Étoile

La Maison Associative de la santé a participé à la co-construction du forum « Soins de Support en Oncologie (SSO) » de l'association Cécile Étoile. Ce projet qui avait pour objet de proposer un forum à destination du grand public afin d'informer sur les Soins de Supports Oncologiques à Rennes Métropole n'a pu être mis en place du fait de contraintes organisationnelles.

Les actions inter-adhérents

La Fête de la musique – Rennes

Depuis de nombreuses années, fort d'un partenariat avec la Ville de Rennes, la Maison Associative de la Santé, accompagnée de membres d'associations d'entraide pour les personnes en difficulté avec l'alcool et leur entourage, propose un stand de prévention et réduction des risques lors de la Fête de la musique à Rennes. Au programme de la soirée du vendredi 21 juin : de nombreux échanges avec le public sur les risques liés à la consommation excessive d'alcool, distribution d'éthylotests, de bouchons d'oreilles et autres outils de prévention ! Les associations Les Amis de la Santé et Alcool Assistance ont également proposé des parcours avec des lunettes de simulation d'alcoolémie et animé un quizz sur la thématique.

6
bénévoles présents

+ de 100
personnes touchées et outils de prévention distribués (éthylotests et bouchons d'oreilles)

Les cafés philo de la MAS

La Maison Associative de la Santé a organisé des rencontres philosophiques à destination de toutes et tous. Animés par Marie David, praticienne en philosophie, les cafés-philo sont des moments privilégiés d'écoute, de parole et de réflexion partagée sur des thèmes riches et variés : « Peut-on choisir sa vie ? », « Peut-on aimer la solitude ?, «Faut-il penser à la mort ? », « Devrait-on être libre de choisir sa fin de vie ? », « Que signifie avoir confiance en soi ? »

5
cafés-philo

56
participants

Les Webinaires

En partenariat avec la Fondation Mutualia Grand Ouest, deux webinaires d'une heure trente ont été proposés :

« La dyslexie : repérage, accompagnement et droits »

50
participants

40
vues sur youtube

« Les bienfaits des liens sociaux sur notre santé mentale »

31
participants

100
vues sur youtube

La formation des adhérents

La Maison Associative de la Santé (MAS) a pour mission d'accompagner et de répondre aux besoins des adhérents en proposant des formations destinées à renforcer leurs connaissances et compétences liées à leurs pratiques.

Ces formations sont animées par Marie Michel, Psychologue clinicienne (exceptée la formation Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM), qui, elle, a été animée par Nathalie Girard, formatrice accréditée par PSSM France).

« Écoute et Accompagnement »

Acquérir et renforcer des compétences d'écoute et d'accompagnement en tant que bénévole.

11
participants

100 %
de satisfaction

« Très satisfaite de cette formation très vivante, riche en apports divers et adaptés. Le cadre convivial a permis une expression dans la bienveillance. »

« Gestion des émotions »

- Développer une meilleure compréhension des émotions et de leur fonctionnement
- Acquérir des repères dans l'accompagnement des situations à forte charge émotionnelle
- Approfondir sa qualité d'écoute en développant son intelligence émotionnelle

12
participants

100 %
de satisfaction

« Formation très enrichissante. Je me sens mieux armée pour les entretiens avec nos bénéficiaires. Comprendre et accepter les différentes émotions »

« Définir un cadre d'intervention sécurisant »

- Identifier et analyser le cadre de mon intervention en tant que bénévole
- Clarifier les différentes composantes d'un cadre sécurisant
- Apprendre à poser des limites de manière structurante

10
participants

100 %
de satisfaction

« Formation très riche dans son contenu, les différents ateliers ont permis la mise en pratique de ces nouvelles connaissances. »

« Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM) »

Acquérir des connaissances de base concernant les troubles de santé mentale, mieux appréhender les différents types de crises en santé mentale, développer des compétences relationnelles et mieux faire face aux comportements agressifs.

16
participants

Partie 3
Les projets

La MAS développe avec ses adhérents et ses partenaires de nombreux projets de santé publique, autour de thématiques telles que la santé mentale, l'implication des usagers dans le système de santé, l'éducation thérapeutique du patient, la prévention du suicide…

Temps de travail (en %), par projet

4 %	Formations « Évaluation, orientation et intervention de la crise suicidaire »
3 %	Formations « Postvention »
5 %	Formations adhérents MAS
20 %	Santé mentale
20 %	Prévention suicide
7 %	Deuil
29 %	Éducation Thérapeutique du Patient
6 %	Implication des usagers
6 %	Autres projets

Coordination du Collectif Rennais des Semaines d'Information sur la Santé Mentale (SISM)

Les Semaines d'Information sur la Santé Mentale (SISM) sont organisées chaque année à Rennes depuis 1985 dans l'objectif de parler de la santé mentale aux citoyens et avec les citoyens. Le collectif SISM coordonné par la Maison Associative de la Santé et la Ville de Rennes, s'empare habituellement de la thématique annuelle proposée au niveau national, pour mettre en œuvre des actions (conférences, expositions, spectacles, forum, café-citoyen, etc.) sur une ou deux semaines.

→ En 2024, les SISM ont eu lieu du 16 au 29 mars sur le thème « En mouvement pour notre santé Mentale ».

20
évènements

+ de 1000
participants/personnes touchées

+ de 10
réunions de préparation

94%
de satisfaction

Soutien aux dynamiques existantes concernant la prévention du suicide et la santé mentale sur le département d'Ille-et-Vilaine

→ La MAS et l'ARS Bretagne, préparent une journée départementale sur la prévention du suicide à destination de professionnels du social, médico-social, de la santé, etc. qui aura lieu le 4 février 2025.

→ La MAS coordonne et anime avec la délégation 35 de l'ARS Bretagne, le comité départemental de prévention du suicide qui réunit les formateurs et opérateurs des formations en prévention du suicide sur l'Ille-et-Vilaine ainsi que d'autres partenaires.

→ La MAS a pour mission d'apporter un soutien aux coordinateurs des SISM sur le département d'Ille-et-Vilaine en animant des réunions d'échanges, en proposant des outils et supports d'aide à la coordination et à la communication…

→ La MAS co-pilote deux actions du Projet territorial de santé mentale (PTSM) 35 : « A1-Améliorer la lisibilité des ressources en santé mentale » (avec le Centre Hospitalier Guillaume Régnier) et « A2-Informer, former et sensibiliser le grand public et les acteurs de droit commun aux problématiques de santé mentale » (avec la Ville de Rennes).

→ La Maison Associative de la Santé a créé et lancé en septembre 2024, le groupe de parole ESPE-R (Échanges et Soutien entre Personnes Endeuillées par le suicide d'un proche - Rennes), un projet soutenu financièrement par l'ARS Bretagne. Ce groupe de parole, animé par une psychologue clinicienne et une bénévole, est destiné à toute personne majeure (ou personne mineure de + de 15 ans avec autorisation parentale) habitant en Ille-et-Vilaine. C'est un projet qui vise à partager son vécu, se sentir écouté(e) et soutenu(e), libérer sa parole, évoquer ses difficultés (relationnelles, émotionnelles, matérielles...) liées à sa situation de deuil.

14
prises de contact

5
séances

9
personnes ont intégré le dispositif

10
personnes sur liste d'attente pour une seconde session

Tout au long de l'année, la MAS participe à des instances partenariales et contribue à de nombreux travaux sur les questions de santé mentale et/ou de prévention du suicide : Comité régional prévention du suicide de l'ARS Bretagne, Groupe de travail Prévention du suicide du Pays de Redon, Comité de coordination et de suivi de la Maison des Usagers (MDU) du CHGR, groupe de travail pour la création de la Maison des Usagers et des Associations (MDUA) de la Polyclinique Saint-Laurent, Conseil Rennais en Santé Mentale (Copil, GT Participation citoyenne...)

L'implication des usagers

Soutenir et encourager l'engagement des usagers est l'un des axes stratégiques de la Maison Associative de la Santé, à travers sa participation à différentes communautés de pratiques et en accompagnant ses associations adhérentes.
« Les démarches d'engagement recouvrent différentes formes de collaboration entre des professionnels et des personnes soignées ou accompagnées, leurs proches, leurs associations, etc., pour améliorer la qualité des soins et des accompagnements : aide à la décision partagée, concertation citoyenne, évaluation de la satisfaction, soutien par les pairs, recherche collaborative, participation des patients à la formation des médecins ».
— Source HAS

Le partenariat patient dans les études en santé à Rennes
Un comité mixte d'usagers, de patients partenaires et de professionnels se réunit pour faciliter et développer le partenariat dans la formation initiale et dans la formation continue. La Maison Associative de la Santé participe à la collégiale « Association Partenariat Patient Professionnel dans la Formation en Santé Bretagne » – A3PFSB.

Participation au Comité de Pilotage du Département Partenariat Patient dans l'Enseignement et la Recherche (DPPER) à Rennes
En juillet 2023, le DPPER a été créé au sein de la faculté de médecine de Rennes afin d'accompagner les pratiques de partenariat entre professionnels de la santé et patients dans la formation. En 2024, la Maison Associative de la Santé a poursuivi son engagement dans ce comité en contribuant à différents travaux. Le DPPER a été lauréat du Label régional engagement des usagers décerné par l'Agence Régional de Santé Bretagne.

Enseignement Diplôme Inter-Universitaire (DIU) à l'Université Faculté -Rennes (UFR) – Université Bretagne Occidentale (UBO) - Brest
DIU Construire le partenariat patient – professionnels de santé L'expérience du partenariat en Éducation Thérapeutique du Patient.
Animation : Cathy Simonet, Coordinatrice, Maison Associative de la Santé

12
participants

Journée régionale des personnes engagées en santé
Organisée par l'Agence Régionale de Santé Bretagne, en partenariat avec France Assos Santé Bretagne. Cette journée a permis d'entendre des témoignages inspirants sur la participation des usagers dans différents projets et d'assister à la remise du Label régional engagement des usagers aux lauréats.
La MAS a animé deux groupes d'échanges sur les thématiques de : l'engagement, des difficultés rencontrées dans un mandat, de comment nous, personnes engagées en santé, RU, travaillons ensemble et comment faire pour continuer à nous mobiliser.

Enseignement DIU - Master 2 - Méthodes d'Evaluation de la Qualité et de la Sécurité des Soins (MEQS)/DIU à l'UFR de médecine - Rennes
Initier les apprenant·e·s à l'engagement des usagers et au partenariat usagers-professionnels « Méthode favorisant l'engagement des patients et de leur entourage dans la qualité et la sécurité des soins »
Co-animation : Cathy Simonet, Coordinatrice, Maison Associative de la Santé et Maud Le Ridant, Chargée de missions, France Assos Santé Bretagne

24
participants

Enseignement DIU à l'UFR - Rennes
DIU Construire le partenariat patient – professionnels de santé
Mettre en pratique les compétences de partenariat dans les soins :
Les aidants : ces héros du quotidien pour leur proche.
Co-animation :
- Soizic Guiselin, Responsable de la Maison des Aînés et des Aidants et Coordinatrice du CLIC
- Anne-Marie Kerjean, Bénévole UNAFAM, proche aidante
- Livia Martin, Doctorante en sociologie, ESO Rennes, Université Rennes 2
- Cathy Simonet, Coordinatrice, Maison Associative de la Santé

12
participants

Groupe régional « implication usagers/professionnels » du Groupe du Centre de Prévention des Infections Associés aux Soins (CPIAS)
La Maison Associative de la Santé a contribué à la relecture des travaux portés sur l'ordonnance de non prescription et le bon usage des antibiotiques.

Enseignement – Qualité et engagement des usagers – Formation initiale des Assistants d'Administration Hospitalière (AAH) à l'EHESP-Rennes
Initier les apprenants sur « Le partenariat et l'expérience patients pour l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins. »
La représentation, la participation, l'engagement, le rôle des représentants des usagers et des familles dans les Commissions Des Usagers et Conseils de la Vie Sociale avec des pistes pour l'amélioration de la participation.
Co-animation : Cathy Simonet, Coordinatrice, Maison Associative de la Santé et Francine Laigle, Représentante des Usagers, France Assos Santé Bretagne

15
participants

Participation à l'élaboration des politiques de santé et vie des établissements
Après avoir reçu un refus de renouvellement de l'agrément des associations d'usagers du système de santé en 2022, bonne nouvelle pour la Maison Associative de la Santé qui est de nouveau agréée en 2024 pour représenter les usagers dans les instances hospitalières ou de santé publique pour une durée de 5 ans.
La Maison Associative de la Santé siège au Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie (CDCA).

Cellule sanitaire ARS Bretagne et implication des unions d'associations de santé
Sollicitée par l'Agence Régionale Santé Bretagne, la Maison Associative de la Santé a participé à des réunions de cellule sanitaire dans l'objectif de faire remonter les préoccupations des usagers sur l'organisation des soins sur la région Bretagne, également présent dans cette cellule, des membres de France assos santé Bretagne.

Les cafés associatifs de la Polyclinique Saint-Laurent

La MAS propose chaque premier jeudi du mois de 15h à 16h, accompagnée d'une association adhérente ou partenaire, un « Café associatif » à destination des patients du service psychiatrie de la Polyclinique Saint-Laurent sur la thématique de la santé mentale.
Objectif: Permettre aux patients hospitalisés d'associer les associations de patients dans leur parcours de soins. Ces associations peuvent être des ressources pour poursuivre leur thérapie par des activités, loisirs, groupe de parole non liés au soin.

8 rendez-vous

40 patients

4 associations

Les associations adhérentes ou partenaires de la MAS ayant participé aux cafés associatifs :

→ Lueur d'espoir 35 — Association de soutien aux personnes qui souffrent de la dépression ;
→ Unafam 35 — Association qui accueille, écoute, soutient, forme, informe et accompagne les familles et l'entourage de personnes vivant avec des troubles psychiques ;
→ L'Autre Regard— Association rennaise qui accueille des personnes adultes psychologiquement fragilisées ou en situation de handicap psychique.
→ Fraterie du quartier — Cantines ateliers cuisine solidaires et inclusives, ouvertes à tous et à prix libre. Équipe composée de personnes concernées par les troubles psychiques.

De plus, en lien avec l'hôpital de jour psychiatrie de la Polyclinique St-Laurent, la MAS a proposé une matinée d'échanges avec les associations l'Autre Regard et UFOLEP 35 (sport santé).
Objectif: Donner au patient la possibilité d'être acteur de son parcours en l'invitant à s'informer sur des ressources existantes hors les murs de l'hôpital.

19 patients

5 professionnels

Le programme d'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) - « Vivre bien avec une maladie Chronique »

La Maison Associative de la Santé développe depuis 2018, son programme d'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) dédié à toutes les maladies chroniques. La coordination du programme est assurée par la MAS en partenariat avec de nombreuses parties-prenantes associées à un large comité de pilotage composé de professionnels, de patients partenaires, et de personnes ressources.
La Maison Associative de la Santé bénéficie du soutien méthodologique de la plateforme ETP DAC'tiv.

Ateliers de la session 2 du programme 2023-2024 : du 20 janvier au 17 mai

→ Faire connaissance et comprendre les maladies chroniques
→ Me nourrir, entre équilibre et plaisir
→ Connaître et accueillir mes émotions
→ Estime de moi, de la tête aux pieds
→ Je bouge et je m'éclate en respectant mon corps !
→ Ma vie affective et intime
→ Mon projet de vie
→ Bilan collectif

7 ateliers et 1 bilan collectif

8 réunions de travail

28 patients

86 % de satisfaction

12 participants au COPIL

Refonte du programme
L'année 2024 a amorcé le déploiement du programme de la MAS sur les quartiers Nord-Est (La Bellangerais, Maurepas, Gayeulles, Longchamps, Beaulieu, Jeanne d'Arc) qui se déroulera à partir de janvier 2025.
En effet, lors d'une enquête réalisée auprès d'habitants (77 répondants) par les partenaires du réseau santé bien-être, des besoins ont été identifiés. Ces besoins peuvent être solutionnés par une offre d'Éducation Thérapeutique du Patient, et c'est la MAS qui a été choisie pour décliner son programme sur les quartiers cités, en collaboration avec les professionnels de santé des territoires en question.

16
réunions

18
participants

2
nouveaux ateliers testés

2
nouveaux patients partenaires formés pour pratiquer l'Éducation Thérapeutique du Patient

Coordination du Collectif Vivre Son Deuil Bretagne

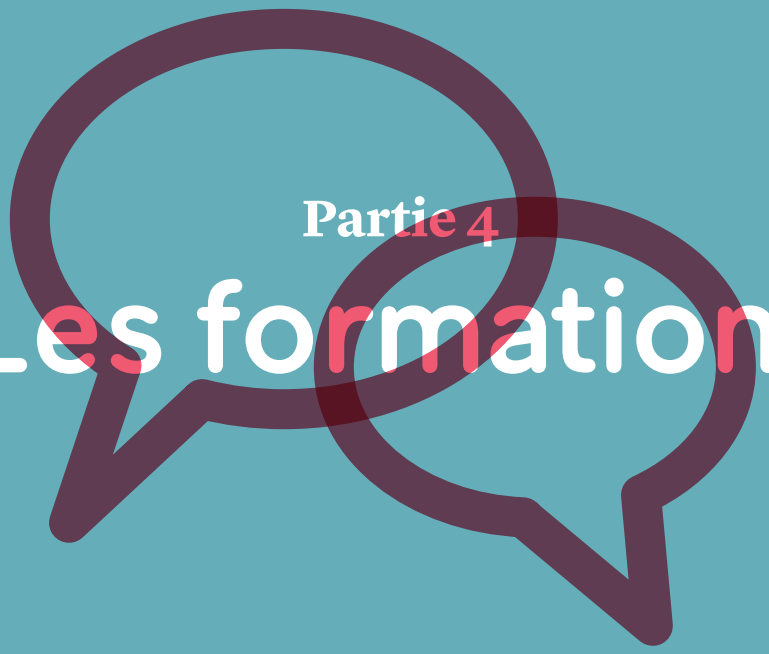
Afin de mieux répondre aux besoins des personnes en deuil et de prévenir les deuils compliqués, des associations et des bénévoles qualifiés se sont regroupés, en 2000, au sein du Collectif Vivre Son Deuil Bretagne, coordonné par la Maison Associative de la Santé. Ce collectif met en place des actions d'information et de sensibilisation afin de rendre la thématique du deuil moins tabou.
→ Cafés-deuil au CIAS de Mordelles
→ Conférence spectacle expérientielle « La mort vue d'une Neztoile »
→ Temps d'échange et de rencontre : La Mort en Mots

6
réunions

205
participants

3
actions

En fin d'année 2024, le protocole qui liait le collectif Vivre Son Deuil Bretagne à la MAS a été rompu afin d'aménager différemment le temps dédié aux projets liés au deuil. Cependant, cette rupture de convention ne signe pas la rupture du lien avec les associations d'accompagnement au deuil et à la fin de vie puisque la MAS continuera de les impliquer au travers des actions développées en 2025.



Partie 4
Les formations

Entourée de nombreux partenaires, la MAS organise ou copilote des formations destinées à des acteurs d'horizons divers.

Pluri thématique

La MAS, en partenariat avec le Centre Hospitalier Guillaume Régnier (CHGR), l'Association Addictions France, le Conseil Départemental d'Ille-et-Vilaine et l'ARS Bretagne, propose une formation pluri-thématique à destination des professionnels de Structure d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE). Concentrée sur 4 journées, elle permet d'aborder en un seul module 3 thématiques de santé : alcoologie, addictions et santé mentale.

9 personnes formées

100% de satisfaction

Évaluation, orientation et intervention de la crise suicidaire

Conformément à la stratégie nationale de prévention du suicide (DGS) et à son déploiement sur la région (ARS Bretagne), la formation au repérage, à l'évaluation et à l'intervention de crise suicidaire a été actualisée et se décline sous forme de 3 modules ayant des objectifs et visant des publics différents : modules « Sentinelle », « Evaluation/Orientation (EO) » et « Intervention de crise (IC) ». La MAS est opérateur des formations EO et IC sur les Pays de Rennes, de Brocéliande, des Vallons de Vilaine et sur Roche Aux Fées communauté. Ces formations sont dispensées par Stéphanie Gorecki, Catherine Mercier et Claire Trebern, psychologues cliniciennes.

5 formations « Évaluation et orientation de la crise suicidaire »

64 personnes formées

100% de satisfaction

« Cette formation est très enrichissante ! Merci aux formatrices pour leur disponibilité et leurs partages d'expériences ! »

1 formation « Intervention de crise suicidaire »

8 personnes formées

100% de satisfaction

6 journées de formation complémentaire « Évaluation et orientation de la crise suicidaire »

Suite aux besoins exprimés à l'issu des sessions de formation « Évaluation et orientation de la crise suicidaire », la Maison Associative de la Santé a mis en œuvre une journée de formation supplémentaire (facultative), qui a lieu quelques mois après les 2 premières journées. Cette 3e journée a pour objectifs de proposer aux participants de l'échange de pratiques ainsi que des rappels d'outils d'évaluation de la crise suicidaire. La MAS a proposé ces formations sur les Pays de Rennes, de Redon, de Brocéliande et de Fougères.

55 personnes formées

100% de satisfaction

Annonce d'un décès brutal

La Maison Associative de la Santé a proposé 2 sessions de formation de 3h30 sur l'annonce d'un décès brutal à destination des élus, forces de l'ordre et services de secours. Ces sessions qui ont eu lieu à Rennes et à Vitré, ont été dispensées par Stéphanie Gorecki, Catherine Mercier et Claire Trebern, psychologues cliniciennes.

27
personnes formées (21 élus, 4 professionnels des forces de l'ordre, 2 professionnels des services de secours)

100%
de satisfaction

« Cette formation devrait être obligatoire pour les élus. »

Postvention et deuil après un suicide

La Maison Associative de l a Santé propose des sessions de formation « Postvention et deuil après suicide » d'une durée d'une journée sur la région Bretagne. Cette formation est destinée à toute personne concernée dans le cadre de sa fonction, à l'accompagnement des personnes en deuil par suicide : professionnels des secteurs sanitaire et social, élus, bénévoles, etc. Les journées sont dispensées par Nadine Frenkel, Présidente et Formatrice de l'Association Echange et Partage Deuil / Deuil-Jeunesse et ont eu lieu à destination des acteurs des Pays de Rennes, Cornouaille, Brocéliande, de Vitré communauté ; Redon agglomération, Dinan agglomération et de Centre Bretagne.

7
formations

95 %
de satisfaction

71
participants

« Je suis désormais plus outillée pour recevoir la parole ! »

Partie 5

Nos partenariats

La MAS est un acteur associatif incontournable sur les thématiques de santé et du handicap. Elle s'inscrit dans une démarche partenariale à travers sa participation dans des commissions spécialisées et en rejoignant des dynamiques existantes et en devenir.

Centre Hospitalier Universitaire (CHU) de Rennes

Contribution :
Démarche hôpital promoteur de santé par :
→ Comité de pilotage
→ Groupes de travail :
« Partenariat entre les patients et les professionnels »

CAPPS Bretagne : Coordination pour l'Amélioration des Pratiques Professionnelles en Santé

Contribution :
→ Groupe de travail : « Questionnons nos pratiques de contention physique passive en EHPAD ».
→ Groupe de travail : « Séjour en établissement social et médico-social ».

Dispositif d'Appui à la Coordination en Territoires d'Ille-et-Vilaine (DAC'tiv*)

Contribution :
→ Comité Territorial Éducation Thérapeutique du Patient et au sous-groupe de travail « Essaimage et mutualisation des programmes en ETP »
→ Journée « Se fédérer en ETP » : co-animation d'un atelier « Le coordinateur de programme ETP »
→ Comité territorial pays de Rennes autour des thématiques suivantes : L'accès aux soins (psychiatriques, médecin généraliste, post hospitalisation), la coordination des parcours complexes

Contrat Local de Santé (CLS) Rennes métropole

Contribution :
→ Réunions de construction du nouveau CLS de Rennes Métropole (2025-2030)
Le CLS Rennes métropole, inscrit dans le respect des politiques régionales de santé, sera signé en 2025, la MAS est l'un des cosignataires. Le CLS doit permettre de réduire les inégalités en matière de santé en apportant des réponses aux besoins spécifiques du territoire et de sa population autour de 27 fiches actions.

* DAC'tiv est une association de la loi 1901 à laquelle la MAS a adhéré.

Direction des quartiers Nord-Ouest

Des partenariats avec les équipements de quartiers sont privilégiés. À ce titre, la MAS participe aux différentes dynamiques mises en place au sein des commissions de santé et du vieillissement en lien avec le comité consultatif santé environnement de la Ville de Rennes.

Filière Santé Bien vieillir – Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine

Contribution : Commission « Santé Bien Vieillir » autour de la thématique : l'attractivité des métiers de la santé et du médico-social : les bonnes pratiques.

Hospitalité Saint-Thomas de Villeneuve (HSTV) – Maison Saint-Louis

Contribution : Centre de Ressources Territorial (CRT) de la Maison Saint-Louis
La MAS est un partenaire ressource dans le projet (CRT) porté par l'Hospitalité Saint Thomas de Villeneuve (HSTV). Ce projet est susceptible d'apporter une réponse personnalisée et évolutive à chaque situation, limitant de fait les ruptures de parcours délétères.

Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS)

La MAS a participé aux assemblées générales constitutives (CPTS Rennes Nord et Cœur de Rennes) et au groupe de travail « maladies chroniques » de la CPTS Rennes Nord.

Maison des Aînés et des Aidants (MDAA)

Contribution : La MAS, forte de son expérience de l'organisation du Village des aidants en 2019, participe à des temps forts organisés par la MDAA avec la présence de plusieurs partenaires du territoire : Spectacle interactif « Tous aidants » et Journée de réflexion et de partage : Cap sur les aidants.

Mutualité Française Bretagne (MFB)

Contribution : Suite à une sollicitation conjointe de la Ville de Rennes et de la Mutualité Française Bretagne, la MAS a accueilli dans ses murs les ateliers cœur de femmes organisés par la MFB dont l'objectif est d'informer et de prévenir les maladies cardio-vasculaires chez la femme.
Ces ateliers ont été ouverts aux résidents de Rennes Métropole et aux associations de la MAS.

Contact

Maison Associative de la Santé
Espace Santé Olivier Sabouraud
7, rue de Normandie
35000 Rennes

02 99 53 48 82
contact@maisondelasante.com
maisondelasante.com

Retrouvez-nous sur :
- Maison Associative de la Santé - Rennes - 35
- Maison Associative de la Santé
- Maison Associative de la Santé Rennes

Lundi	14h – 17h
Mardi	9h – 12h / 14h – 17h
Jeudi	9h – 12h / 14h – 17h
Vendredi	9h – 12h

Accès

Bus N° 12 - Arrêt Normandie
Métro ligne A - J.F.Kennedy
et Villejean-Université

Avec le soutien financier de

Rennes Métropole
ars

Rédaction
Maison Associative
de la Santé — mars 2025

Design graphique
La Confiserie, Rennes

n° ISSN : 3073-7362

maisondelasante.com