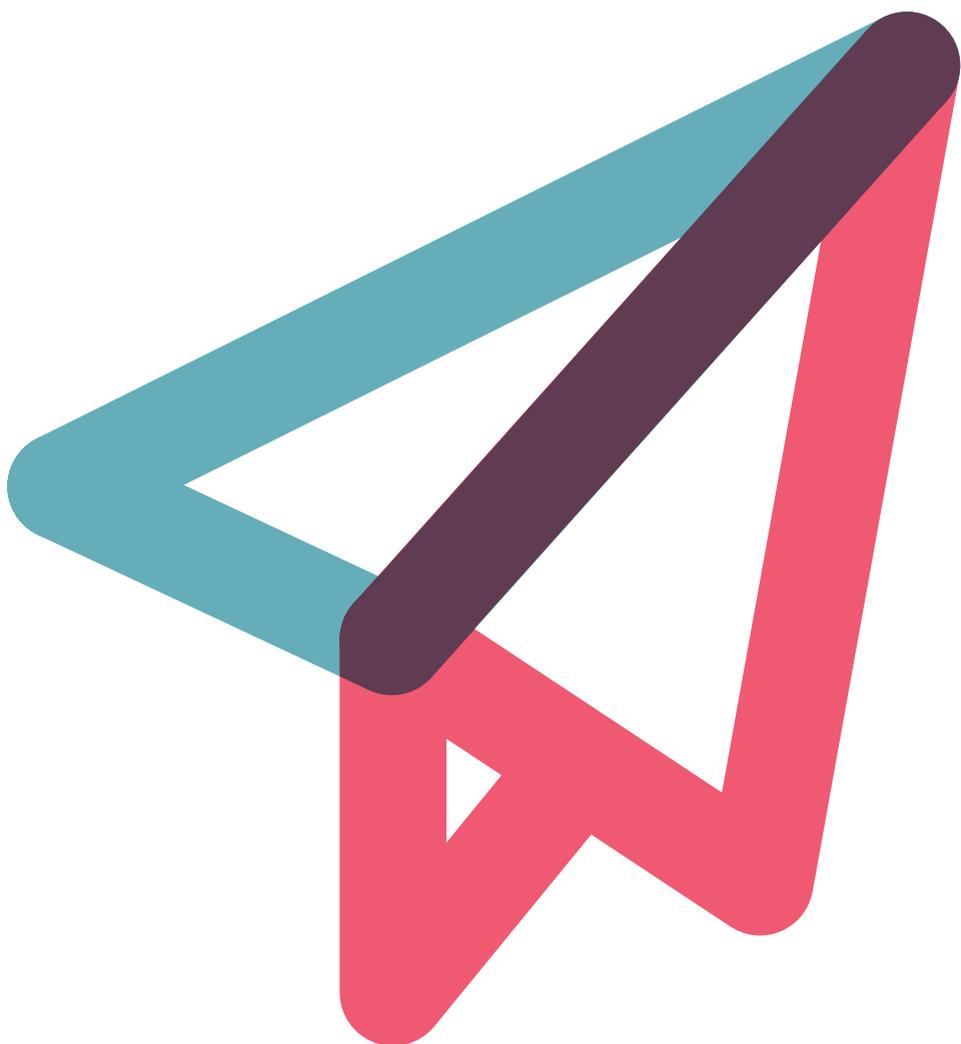


# Rapport d'activité 2023

Maison  
Associative  
de la Santé



# Avant propos

À l'instar de nombreux domaines, les pratiques collaboratives dans les politiques de santé sont de plus en plus développées, pour exemples le déploiement du partenariat en santé en France, des programmes d'Education Thérapeutique du Patient ou encore l'innovation en santé. Afin de s'inscrire dans cette dynamique, la Maison Associative de la Santé (MAS) s'appuie sur le Projet Régional de Santé (2023-2028) de l'Agence Régionale de Santé Bretagne pour agir collectivement sur la prévention et la promotion de la santé.

L'année 2023 a marqué le renouvellement du projet associatif (2023-2027) de la Maison Associative de la Santé autour de quatre grandes orientations: **accompagner et soutenir les usagers, développer notre partenariat, intégrer de nouveaux acteurs au sein de nos instances et développer notre communication.**

Un de ces axes a été fortement déployé durant l'année: le développement de notre partenariat. En effet, la MAS a fait des rencontres partenariales enrichissantes sur l'ensemble du territoire de santé 5, qui ont abouti, pour plusieurs d'entre elles, à une démarche d'adhésion en son sein. La MAS a également renforcé son offre de formations par la mise en

place de la formation Premiers Secours en Santé Mentale à destination des adhérents, le doublement des formations postvention ou encore la mise en œuvre de formations sur l'annonce d'un décès brutal à destination des services de secours, forces de l'ordre et élus du Pays de Rennes.

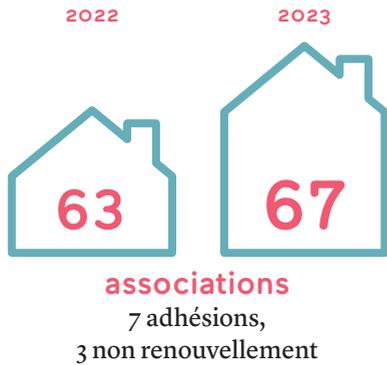
La Maison Associative de la Santé, s'est dotée depuis plusieurs années d'un savoir-faire de plus en plus reconnu et bénéficie de la confiance de ses financeurs.

Ce rapport annuel montre la somme des efforts de chacun: salariées, bénévoles des associations, et administrateurs, qui œuvrent collectivement pour que la Maison Associative de la Santé soit un acteur incontournable sur le territoire. L'enjeu de la MAS pour demain réside dans l'équilibre entre le maintien de son activité et une démarche emprunte d'ouverture vers les populations éloignées de la prévention. Il lui faudra poursuivre la bonne mise en œuvre de ses actions, mais aussi fédérer moyens, énergies, forces et intelligences pour développer des ambitions conformes aux enjeux du moment et à venir.

**Marie-Jo Ménager-Joulain,  
Présidente**

# L'année en chiffres

## Adhérents



## Ressources humaines



## Communication



## Gouvernance



## Sommaire

Avant propos

p. 3

L'année en chiffres

p.4

**Partie 1**

**La Maison  
Associative  
de la Santé en  
quelques mots**  
p.7

Nos valeurs  
et missions

p.9

L'équipe

p.11

67 adhérents

p.12

**Partie 2**

**La dynamique  
associative**  
p.15

La mission d'accueil  
et d'accompagnement  
p. 16

Promotion  
des actions et  
des adhérents  
p. 18

Les actions  
inter-associatives  
p. 20

La formation  
des adhérents  
p. 23

**Partie 3**

**Les projets**  
p.25

**Partie 4**

**Les formations**  
p.35

**Partie 5**

**Nos  
partenariats**  
p. 39

**Contact**

p.42



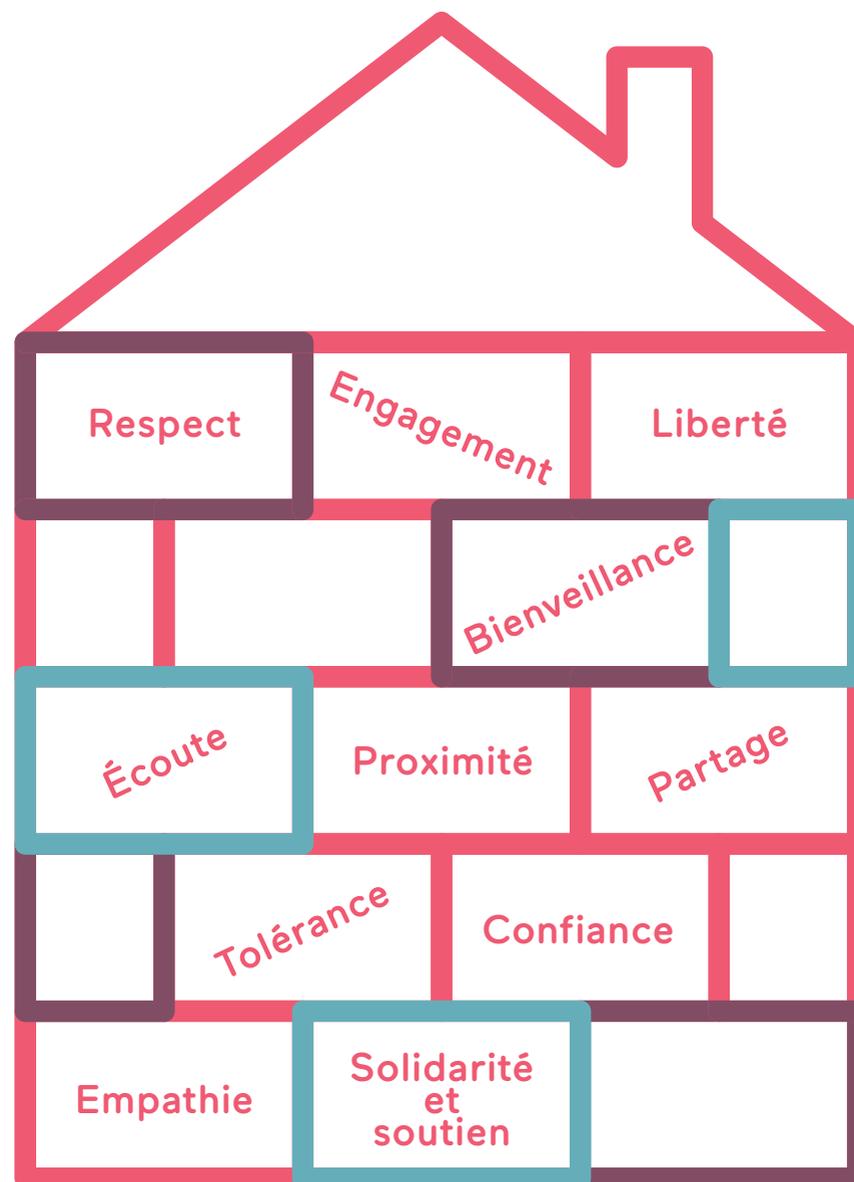
**Partie 1**  
**La Maison  
Associative de  
la Santé  
en quelques  
mots**

## La Maison Associative de la Santé est une association loi 1901

**Regroupement d'associations dans le domaine de la santé et du médico-social, la Maison Associative de la Santé (MAS) est une structure fédérative, un lieu ressource et de proximité pour les citoyens.**

La MAS dispose de l'agrément Éducation Populaire Jeunesse et Sports, l'agrément régional pour la représentation des usagers dans le système de santé et est reconnue d'intérêt général.

## Nos valeurs...



## ... et missions



### L'accueil et l'information

La MAS renseigne et oriente le tout public sur les questions relatives à la santé, au handicap et à la maladie.



### Les formations

La MAS organise ou copilote des formations destinées à des acteurs d'horizons divers.



### L'accompagnement de nos adhérents et la dynamique associative

La MAS accompagne ses adhérents dans leur quotidien en leur proposant des services logistiques et méthodologiques, des rencontres inter associatives, des projets, des outils de communication et en favorisant la montée en compétences des bénévoles via des formations notamment.



### La mise en œuvre de projets de santé publique

La MAS développe avec ses adhérents et ses partenaires de nombreux projets de santé publique, autour de thématiques telles que la santé mentale, la souffrance psychique et la prévention du suicide, le deuil, l'implication des usagers dans le système de santé ou l'éducation thérapeutique du patient.



### L'implication des usagers

Soutenir et encourager l'engagement des usagers est un des axes stratégiques de la MAS à travers sa participation à différentes communautés de pratiques et en accompagnant ses associations adhérentes.

## L'Équipe



### Le Conseil d'Administration

#### Élu lors de l'Assemblée Générale du 13 avril :

AAPEDYS 35 (Association d'Adultes et de Parents d'Enfants Dys)  
 ADAPEI 35 (Association départementale des amis et parents de personnes en situation de handicap mental)  
 AMIGO Bretagne  
 ASWB (Syndrome de Williams et Beuren)  
 AVH 35 (Association Valentin Haüy d'Ille-et-Vilaine)  
 BREIZH O2  
 France Assos Santé Bretagne  
 Globalcité  
 Inflam'CEil  
 L'Autre Regard  
 SAB 35 (Solidarité Anorexie Boulimie)

#### Les membres de droits :

- Ville de Rennes
- ARS Bretagne
- Conseil Départemental d'Ille-et-Vilaine

### Le Bureau

- Marie-Jo Ménager-Joulain, Présidente (Inflam'œil)
- Philippe Ramet, Vice-Président (ADAPEI 35)
- Guilaine Hercouet, Trésorière (Globalcité)
- Secrétaire : Patrick Aubertin (AVH)

### L'équipe salariée

#### Cathy Simonet

*Coordinatrice*  
02 21 73 01 03



#### Lucie Chesnel

*Secrétaire d'accueil*  
(jusqu'au 12 /07)

#### Christelle Cohade

*Assistante de gestion administrative*  
(à partir du 04/12)  
02 99 53 48 82



#### Mathilde Edan

*Chargée de mission*  
02 21 73 01 05



#### Alicia Gendre

*Chargée de projets*  
02 21 73 01 04



#### Amélie Larget

*Chargée de mission, mise à disposition au CAPPB Bretagne du 1 fév. 2022 au 31 jan. 2023*

# 67 adhérents

## 7 nouvelles adhésions :

### Dialogue & Solidarité

#### Dialogue et Solidarité

L'association Dialogue & Solidarité propose gratuitement un accompagnement et un soutien moral à toute personne majeure endeuillée de son conjoint. L'accompagnement personnalisé se fait dans un cadre professionnel et bienveillant.

[www.dialogueetsolidarite.fr/lieux-accueil/nos-espaces-d-accueil/rennes/](http://www.dialogueetsolidarite.fr/lieux-accueil/nos-espaces-d-accueil/rennes/)



### Centre d'Informations sur les Droits des Femmes et des Familles

Le CIDFF a pour vocation d'informer les femmes et les familles sur leurs droits dans une approche globale, de favoriser l'autonomie des femmes et faire évoluer leur place dans la société. L'association met à disposition des femmes et des familles toutes informations à caractère juridique, familial, social, professionnel, économique, éducatif et de santé.

<https://illeetvilaine.cidff.info>



### Clubhouse France- Rennes

L'association Clubhouse France, lancée en 2011, est aujourd'hui présente dans 9 villes dont Rennes et en voie de développement rapide. Les Clubhouse sont des lieux qui soutiennent la réinsertion sociale et professionnelle de personnes concernées par un trouble psychique sévère. Ils agissent selon une méthode basée sur l'autodétermination au service du rétablissement en s'appuyant sur 3 principales missions :

1. Rompre l'isolement par la création d'une communauté de membres.
2. Permettre l'insertion sociale et professionnelle par une approche collective et un plan personnalisé de rétablissement, et « in fine » un projet d'insertion professionnelle.
3. Lutter pour la déstigmatisation des personnes en situation de troubles psychiques, à travers des actions de formation et de sensibilisation.

[www.clubhousefrance.org/nos-implantations/clubhouse-rennes](http://www.clubhousefrance.org/nos-implantations/clubhouse-rennes)



### Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS) de la Seiche

La Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS) de la Seiche, accompagne les acteurs de santé au développement et à la coordination de l'offre de santé sur un territoire déterminé. Cette organisation repose sur trois missions socles :

- Accès aux Soins
  - Parcours Pluri-Professionnel
  - Prévention
- Elles s'appliquent selon les principes d'inter-connaissance et de transversalité.

La CPTS de la Seiche est une association de professionnels de santé libéraux travaillant sur les communes de : Amanlis, Bourgarré, Brécé, Chantepie, Pays de Châteaugiron, Corps-Nuds, Domloup, Nouvoitou, Noyal Châtillon sur Seiche, Noyal sur Vilaine, Orgères, Piré-Chancé, Saint-Armel, Saint-Erblon, Servon sur Vilaine, Vern sur Seiche.

[www.cptsdelaseiche.fr](http://www.cptsdelaseiche.fr)



### HyperSupers - TDAH France

HyperSupers TDAH France est une association nationale pour aider les familles, les adultes et les enfants concernés par le Trouble Déficit de l'Attention / Hyperactivité (TDAH). Elle a pour mission : d'informer, d'être une force de proposition pour améliorer : l'accès au soin et les délais de consultation, la prise en charge des patients présentant un TDAH ; de permettre aux personnes concernées de se rencontrer, pour partager, échanger et s'entraider afin de surmonter leurs difficultés ; de favoriser l'intégration sociale et scolaire et de sensibiliser et former les professionnels de santé et de l'éducation au TDAH.

[www.tdah-france.fr](http://www.tdah-france.fr)



### Le Cri de la Drépanocytose

Association créée en 2021 par deux patientes, dans le but de sensibiliser sur cette maladie génétique qu'est la drépanocytose et accompagner les patients et leurs familles pour mieux vivre avec la maladie et les sortir de l'isolement.

Cette association a pour vocation d'informer le grand public sur cette maladie, d'encourager le don du sang et d'être proche des équipes médicales pour échanger sur la prise en charge des patients.



### Toit à Moi

L'association créée en 2006 s'est implantée à Rennes en 2023. Cette association reconnue d'utilité publique a pour but de loger et d'accompagner des personnes exclues, en situation de fragilité et en grande difficulté sociale afin de leur permettre une réelle insertion, durable, dans la société, tant sur le plan économique que social.

[www.toitamoi.net/fr/implantations/rennes](http://www.toitamoi.net/fr/implantations/rennes)

→ Retrouvez la liste complète des associations adhérentes sur notre site internet



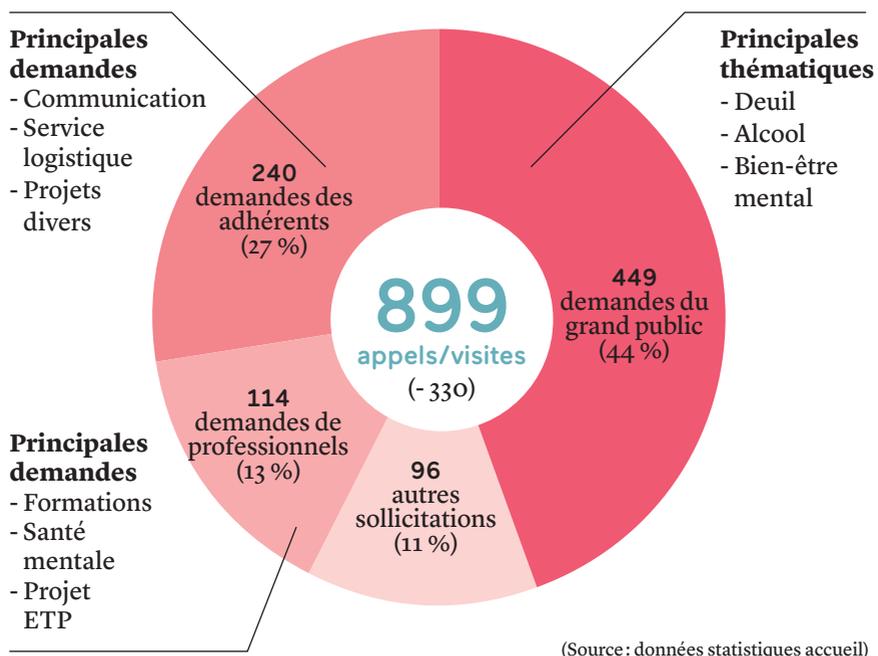
Partie 2

# La dynamique associative

# La mission d'accueil et d'accompagnement

**La Maison Associative de la Santé informe et oriente les personnes intéressées sur les questions relatives à la santé, à la maladie et au handicap.**

**Elle s'appuie sur le lien privilégié qu'elle a construit avec ses associations adhérentes et de nombreux partenaires.**



À noter une baisse significative des appels et des visites par rapport à 2022, justifiée par l'absence de secrétaire durant 6 mois (tous les appels et visites n'ont pas été

retranscrits). De plus, depuis 2023, les salariées possèdent chacune une ligne directe, les différentes demandes ne passent pas toujours par le secrétariat.

**Un besoin d'accompagnement sur un projet ? D'une aide ponctuelle en secrétariat ? D'un soutien en communication ? La Maison Associative de la Santé accompagne ses associations adhérentes dans leur quotidien et pour leurs événements.**

**Services logistiques**



### La domiciliation

La MAS peut être le siège social des associations membres qui en font la demande et ainsi y recevoir leur courrier.

**19**

associations domiciliées à la MAS  
+1 par rapport à 2023



**Un service de photocopies et d'impressions**



**La mise à disposition de salles de réunion, à tarif préférentiel**

Des réservations de salles simplifiées

La Maison Associative de la Santé s'est dotée d'un logiciel de réservation de salles, utilisé dès janvier 2022. La gestion des réservations de salles est facilitée et la disponibilité de ces dernières visibles sur le site internet.

**1510**

heures de location de salles  
(+ 29 heures)\*

Augmentation des heures de location de salles par les associations adhérentes.

## Promotion des actions et des adhérents

**Afin de continuer à échanger, partager, créer de nouveaux liens et de nouveaux projets, la Maison Associative de la Santé a rencontré de nombreux acteurs au cours de l'année : associations, structures privés ou publics, usagers du système de santé, grand public, etc.**

### Rencontres d'associations et de structures

Tout au long de l'année, la MAS a rencontré de nombreux acteurs du monde de la santé, du handicap et du bien-être afin de créer des liens, des collaborations et partenariats et faire vivre ses projets.

### Participation à une journée de consultation sur l'accès aux soins des étudiants - EHESP

La Maison Associative de la Santé a tenu un stand d'informations sur le Village Partenaires lors de la journée de consultation sur l'accès aux soins des étudiants organisée par la Fédération des Associations de Haute-Bretagne, à l'EHESP.

### Participation au Forum des Séniors Bretagne

La MAS était présente au Forum des Seniors Bretagne, à la Glaz Arena à Cesson-Sévigné. Ces journées ont été l'occasion de faire connaître la MAS auprès des visiteurs mais également des autres exposants en leur présentant les associations et structures adhérentes.

# 4

bénévoles présents ainsi que  
2 salariées

# +280

personnes rencontrées

### Sensibilisation auprès de publics éloignés de la santé

Sensibilisation à l'Education Thérapeutique du Patient (ETP) lors d'une journée thématique de sensibilisation à la problématique de la santé et du bien-être au CLPS de Rennes, centre de formation professionnelle en Bretagne. Cette journée avait pour objectif de proposer des temps d'informations et d'animations avec différents acteurs œuvrant pour favoriser l'accès de tous à la prévention et à l'offre de santé et de bien-être sur Rennes.

# 19

participants

## Les actions inter-associatives



### Les cafés philo de la MAS

La Maison Associative de la Santé a organisé des rencontres philosophiques à destination de toutes et tous. Animés par Marie David, praticienne en philosophie, ces cafés-philosophiques sont des moments privilégiés d'écoute, de parole et de réflexion partagée sur des thèmes riches et variés.

# 6

cafés-philosophiques

30 mai – « Prendre soin de soi, est-ce être égoïste ? »

27 juin – « Qu'est-ce qui nous empêche de bien communiquer ? »

12 septembre – « Que faire du jugement des autres ? »

3 octobre – « Peut-on aider une personne qui ne veut pas être aidée ? »

14 novembre – « Y-a-t-il des colères saines ? »

5 décembre – « Peut-on aimer vieillir ? »



### La journée « Voir autrement » du Collectif vue

Ce collectif composé d'associations œuvrant dans le champ de la déficience visuelle est coanimé par l'association des chiens-guides d'aveugle et la Maison Associative de la Santé. Il a organisé une journée « Voir Autrement » à destination des personnes déficientes visuelles, des aidants, des professionnels, le mardi 11 avril à Redon. Cette journée a permis de mettre un projecteur sur le handicap visuel, de créer une dynamique entre acteurs locaux et de faire connaître des services auprès des personnes aveugles ou malvoyantes mais aussi auprès de leurs prescripteurs.

# 138

participants

# 98%

de satisfaction

### La journée Portes Ouvertes

La Maison Associative de la Santé (MAS) a organisé sa journée portes ouvertes le vendredi 16 juin de 10h à 17h! Au programme : rencontres avec une vingtaine d'associations et structures de santé, découvertes d'activités (ateliers Philo, Nutrition, Mémoire...) et sensibilisations autour de la consommation d'alcool et de la déficience visuelle. Cet événement était également l'occasion d'en apprendre plus sur la MAS, ses missions et les projets qu'elle porte.



# 24

associations présentes

# + de 50

bénévoles présents

# 30

visiteurs

# 4

ateliers

# 47

participants

## Fête de la musique, Rennes

Depuis de nombreuses années, fort d'un partenariat avec la Ville de Rennes, la Maison Associative de la Santé, accompagnée de membres d'associations d'entraide pour les personnes en difficulté avec l'alcool et leur entourage, propose un stand de prévention et réduction des risques lors de la Fête de la musique à Rennes. Au programme de la soirée du mercredi 21 juin : de nombreux échanges avec le public sur les risques liés à la consommation excessive d'alcool, distribution d'éthylotests, de bouchons d'oreilles et autres outils de prévention ! Les associations Les Amis de la Santé et Alcool Assistance ont également proposé des parcours avec des lunettes de simulation d'alcoolémie et animé un quizz sur la thématique.

**+ de 100**  
personnes touchées

**+ de 100**  
outils de prévention distribués  
(éthylotests et bouchons d'oreilles)



## La soirée de fin d'année

La MAS a organisé le mardi 19 décembre, un temps de convivialité à destination des associations et structures adhérentes et de ses partenaires pour favoriser l'interconnaissance.

**46**  
participants

## La formation des adhérents

**La Maison Associative de la Santé (MAS) a pour mission d'accompagner et de répondre aux besoins des adhérents en proposant des formations destinées à renforcer leurs connaissances et compétences liées à leurs pratiques.**

Notre approche pédagogique :

- Répondre au besoin de mieux se comprendre, de partager ses observations avec d'autres, dans un climat relationnel à base d'écoute et de non-jugement.
- Un apport théorique et une place importante donnée aux temps d'échanges en groupe pour favoriser le retour d'expérience.
- Des exercices pratiques basés sur des éléments, des exemples réels de terrain, choisis et adaptés en fonction des bénévoles présents permettant au(x) stagiaire(s) d'assimiler les notions dispensées durant la formation.

### Écoute et Accompagnement – niveau 1 et 2

Animées par Marie Michel, Psychologue clinicienne, Formatrice

Objectifs: Acquérir et renforcer des compétences d'écoute et d'accompagnement en tant que bénévole.

« Je suis très satisfaite car j'ai appris à mieux me connaître tout en apprenant à mieux écouter et connaître l'autre. »

**3**  
formations

**Niveau 1**  
9 juin et 20 septembre (2 jours)

**Niveau 2**  
5 mai (1 jour) et 13 décembre (1 jour)

**30**  
personnes formées

**100 %**  
de satisfaction

## Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM)

Animée par Nathalie Girard, formatrice accréditée par PSSM France

Objectifs: Acquérir des connaissances de base concernant les troubles de santé mentale, mieux appréhender les différents types de crises en santé mentale, développer des compétences relationnelles et mieux faire face aux comportements agressifs.

1

formation

Les 20 et 21 juin 2024 (2 jours)

16

personnes formées

«**C'est intéressant de rétablir les idées reçues et de repreciser les bonnes attitudes à avoir**»

«**Cela m'a permis de revoir mes connaissances sur la santé mentale et d'apprendre quelques outils**»



La MAS développe avec ses adhérents et ses partenaires de nombreux projets de santé publique, autour de thématiques telles que la santé mentale, l'implication des usagers dans le système de santé, l'éducation thérapeutique du patient, la prévention du suicide...

### Coordination du Collectif Rennais des Semaines d'Information sur la Santé Mentale (SISM)

Les Semaines d'Information sur la Santé Mentale (SISM) sont organisées chaque année à Rennes depuis 1985 dans l'objectif de parler de la santé mentale aux citoyens et avec les citoyens. Le collectif SISM coordonné par la Maison Associative de la Santé et la Ville de Rennes, s'empare habituellement de la thématique annuelle proposée au niveau national, pour mettre en œuvre des actions (conférences, expositions, spectacles, forum, café-citoyen, etc.) sur une ou deux semaines.

→ En 2023, le collectif SISM a fait le choix de ne pas mettre en place de SISM! Pourquoi?

Car le collectif de Rennes a souhaité reprendre la période des SISM en mars et non en octobre comme défini par le collectif national. La réalité locale de terrain indique depuis 2-3 ans qu'il n'est pas efficient pour les membres du collectif d'organiser les SISM en octobre sur le territoire.

En 2023, plusieurs projets ont été mis en route afin de retravailler l'organisation du collectif, sa communication et la venue de nouveaux partenaires.

**10**  
réunions  
plénières

**11**  
nouveaux  
partenaires

**1**  
outil finalisé  
(Charte du collectif)  
+ 1 outil en cours  
(création d'une vidéo à destination du grand public)

### Soutien aux dynamiques existantes concernant la prévention du suicide et de la souffrance psychique sur le département d'Ille-et-Vilaine

La MAS a participé à l'organisation de la journée départementale sur l'accompagnement des ménages en situation d'incurie dans leur logement, initiée par l'ARS Bretagne et le Département d'Ille-et-Vilaine. Cette journée a eu lieu le 19 janvier et a réuni plus de 260 professionnels!

La MAS, en partenariat avec l'ARS Bretagne délégation départementale 35, prépare une journée départementale de

prévention du suicide qui aura lieu en 2025 avec la mise en œuvre de plusieurs réunions de l'équipe projet en 2023.

La MAS coordonne et anime avec la délégation 35 de l'ARS Bretagne, le comité départemental de prévention du suicide qui réunit les formateurs et opérateurs des formations en prévention du suicide sur l'Ille-et-Vilaine ainsi que d'autres partenaires. En 2023: 2 réunions.

Elle s'est également impliquée dans l'organisation d'une formation « Accompagner les personnes en difficulté psychique sur le Pays de Brocéliande » proposée par le CHGR et issue de réflexions partenariales depuis quelques années ainsi que dans un groupe de travail, piloté par la Mutualité Sociale Agricole (MSA), l'ARS Bretagne (Délégation Départementale 35) et le syndicat mixte du Pays de Brocéliande pour porter des réflexions sur l'expérimentation du futur réseau « Sentinelle » issu de la stratégie régionale de prévention du suicide sur le Pays de Brocéliande.

Tout au long de l'année, la MAS participe à des instances partenariales sur les questions de santé mentale et de prévention du suicide: Comité régional prévention du suicide de l'ARS Bretagne, Groupe de travail Prévention du suicide du Pays de Redon, Comité

de coordination et de suivi de la Maison des Usagers (MDU) du CHGR, Conseil Rennais en Santé Mentale (Copil, GT Participation citoyenne).

## L'implication des usagers

Soutenir et encourager l'engagement des usagers est l'un des axes stratégiques de la Maison Associative de la Santé à travers sa participation à différentes communautés de pratiques et en accompagnant ses associations adhérentes.

« Les démarches d'engagement recouvrent différentes formes de collaboration entre des professionnels et des personnes soignées ou accompagnées, leurs proches, leurs associations, etc., pour améliorer la qualité des soins et des accompagnements : aide à la décision partagée, concertation citoyenne, évaluation de la satisfaction, soutien par les pairs, recherche collaborative, participation des patients à la formation des médecins »  
— source HAS

« **Contribuer à l'amélioration du système de santé: les usagers s'engagent aux côtés des professionnels!** »

### Le partenariat patient dans les études en santé à Rennes

Un comité mixte d'usagers, de patients partenaires et de professionnels se réunit pour faciliter et développer le partenariat dans la formation initiale et dans la formation continue. La Maison Associative de la Santé participe à la réflexion autour de la création d'une association collégiale « Association Partenariat Patient Professionnel dans la Formation en Santé Bretagne » - A3PFSB. Participation de la Maison Associative de la Santé à :

4

réunions plénières  
et 1 sous-groupe

### Groupe de travail régional « implication usagers/ professionnels »

Groupe de travail coordonné par le Centre de Prévention des Infections Associés aux Soins (CPIAS) : les travaux ont porté sur l'ordonnance de non prescription et le bon usage des antibiotiques. Participation et collaboration de la Maison Associative de la Santé à la relecture des travaux.

### Haute Autorité de Santé (HAS) Consultation sur des publications

Relecture et avis, en tant qu'expert de l'implication des usagers, sur des documents produits par la HAS : « Mon enfant se plaint d'avoir mal à la tête. Pourquoi une imagerie du cerveau est rarement utile ? » et le guide : « Conforter la reconnaissance sociale des usagers dans leur engagement en santé »

### Enseignement DIU à l'UFR de médecine de Brest

DIU Construire le partenariat patient – professionnels de santé  
Mettre en pratique les compétences de partenariat dans les soins : « Les aidants : ces héros du quotidien pour leur proche. »  
Co animation :  
- Soizic Guiselin, Responsable de la Maison des Aînés et des Aidants et Coordinatrice du CLIC  
- Anne-Marie Kerjean, Bénévole UNAFAM 35, proche aidante  
- Livia Martin, Doctorante en sociologie, ESO Rennes, Université Rennes 2  
- Cathy Simonet, Coordinatrice, Maison Associative de la Santé

1

enseignement

12

Participants

### Enseignement DIU - Master 2 à l'UFR de médecine à Rennes

Objectif : initier les apprenant-e-s à l'engagement des usagers et au partenariat usagers-professionnels  
« La participation des usagers à l'analyse des pratiques et des organisations. »  
Co-animation : Cathy Simonet, Coordinatrice, Maison Associative de la Santé et Maud Le Ridant, Chargée de missions à France Assos Santé Bretagne

1

enseignement

12

Participants

### Participations citoyennes en santé mentale

Participation de la Maison Associative de la Santé au groupe de travail « Participations citoyennes », du Conseil Rennais en Santé Mentale (CRSM). Ce groupe de travail dans lequel s'engagent professionnels, usagers et entourage, permet d'engager des réflexions et/ou actions pour l'amélioration de la participation des usagers dans les instances liées à la santé mentale.

2

réunions

### **Maison des Usagers - Centre Hospitalier Guillaume Régnier**

Participation de la Maison Associative de la Santé au comité de suivi et de coordination et aux rencontres inter-associatives. Ces réunions donnent lieu à de nombreux échanges sur le paysage associatif en santé mentale et permettent de créer des connexions, des réflexions ainsi que des projets.

4

réunions

### **Maison des Usagers - Polyclinique Saint-Laurent**

Participation de la Maison Associative de la Santé au groupe de travail pour la création de la Maison des Usagers (soutien et expertise sur le sujet)

3

réunions

### **Participation à l'élaboration des politiques de santé et vie des établissements**

Renouvellement et suivi des mandats des représentants des usagers de la Maison Associative de la Santé siégeant en Commission Des Usagers, Conseil de Surveillance, Commission Régionale de Conciliation et d'Indemnisation, conseil Territoriaux de Santé.

Agrément des usagers du système de santé suspendu. Un dossier de demande de renouvellement a été adressé le 27 juillet 2022. La demande de renouvellement d'agrément a été refusée par la commission nationale de l'agrément en mai 2023 pour plusieurs raisons. Un courrier de recours argumenté a été adressé le 5 octobre 2023 à la Commission Nationale de l'Agrément. Dossier en attente de décision.

### **Cellule covid ARS Bretagne et implication des unions d'associations de santé**

Sollicitée par l'Agence Régionale Santé Bretagne, la Maison Associative de la Santé a participé à des réunions de cellule covid dans l'objectif de faire remonter les préoccupations des usagers. Le format des rencontres consistait à une présentation chiffrée de l'évolution de la situation sanitaire et d'un partage d'informations recueillies auprès d'usagers pour les secteurs du sanitaire et du medico-social.

6

réunions

### **ARS Bretagne - Projet régional de santé 3 (PRS)**

L'ARS Bretagne a souhaité réinscrire dans le PRS un objectif relatif à la participation des usagers au sein des instances de démocratie en santé; de par sa connaissance et expertise des enjeux de participation des représentants d'usagers, la MAS a contribué au chapitre: « Affirmer la place des usagers-citoyens dans le système de santé ».



### **Les cafés associatifs de Saint-Laurent**

#### **À la Polyclinique Saint-Laurent**

La MAS propose chaque premier jeudi du mois, dans le service psychiatrie de la polyclinique Saint-Laurent, l'intervention d'une association adhérente ou partenaire, sous la forme d'un « Café-associatif ». De 15h à 16h, l'association du mois vient échanger sur ses missions et activités. Ces temps informels sont l'occasion de proposer aux patients des ressources à leur sortie d'hospitalisation.

6

rendez-vous

3

associations

41

patients

### **Les associations adhérentes ou partenaires à la MAS ayant participé aux cafés associatifs:**

- Lueur d'espoir 35 — Association de soutien aux personnes qui souffrent de la dépression;
- Unafam 35 — Association qui accueille, écoute, soutient, forme, informe et accompagne les familles et l'entourage de personnes vivant avec des troubles psychiques;
- L'Autre Regard — Association rennaise qui accueille des personnes adultes psychologiquement fragilisées ou en situation de handicap psychique.

### **À la Maison Associative de la Santé**

La MAS a accueilli des patients de l'hôpital de jour psychiatrie de la Polyclinique St-Laurent, afin de réaliser une matinée d'échange sur le paysage associatif « Santé mentale » Rennais et la présentation d'associations du territoire. L'objectif de cette rencontre était de proposer, hors les murs de l'hôpital, des ressources extérieures aux patients.

17

patients

4

professionnels

### Café-rencontre et santé mentale

À l'initiative de la Maison des Usagers (MDU) du Centre Hospitalier Guillaume Regnier, et en partenariat avec le café l'Antre-2 et la MAS, un café-rencontre ouvert à tous a été organisé le 10 octobre sur la thématique « Comment créer, maintenir le lien social et la participation citoyenne ? ». Un débat animé par un usager-partenaire et alimenté par les professionnels en présence.

13

participants

4

professionnels

### Soutien à l'organisation des Semaines d'Information sur la Santé Mentale sur le département d'Ille-et-Vilaine

La MAS a pour mission d'apporter un soutien aux coordinateurs des SISM sur le département d'Ille-et-Vilaine en animant des réunions d'échanges, en proposant des outils et supports d'aide à la coordination et à la communication...

3

réunions

### Contribution à la mise en œuvre du Projet territorial de santé mentale d'Ille-et-Vilaine (PTSM 35)

La MAS co-pilote deux actions du PTSM 35: « A1-Améliorer la lisibilité des ressources en santé mentale » (avec le Centre Hospitalier Guillaume Régnier) et « A2-Informer, former et sensibiliser le grand public et les acteurs de droit commun aux problématiques de santé mentale » (avec la Ville de Rennes).

3

réunions pour l'axe A2

### Coordination du Collectif Vivre Son Deuil Bretagne

Afin de mieux répondre aux besoins des personnes en deuil et de prévenir les deuils compliqués, des associations et des bénévoles qualifiés se sont regroupés, en 2000, au sein du Collectif Vivre Son Deuil Bretagne, coordonné par la Maison Associative de la Santé.

5

réunions

6

actions

256

participants

→ Consultez la plaquette de présentation du collectif Vivre Son Deuil Bretagne sur notre site internet.

### Le programme d'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP)

#### Session 1 - « Vivre bien avec une maladie Chronique »

La Maison Associative de la Santé développe depuis 2018, son programme d'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) dédié à toutes les maladies chroniques. La coordination du programme est assurée par la MAS en partenariat avec de nombreuses parties prenantes associées à un large comité de pilotage. Ce programme est co-construit avec des patients experts et une équipe de professionnels intervenants formés à l'ETP. Il s'est déroulé sur deux sessions (du 18 mars au 24 juin 2023) et (du 18 novembre 2023 au 15 mars 2024). La MAS bénéficie du soutien méthodologique de la plateforme ETP DAC'tiv.

11

réunions de travail

24

membres au Copil

30

patients

10

ateliers de 2h30 en coanimation patient expert et professionnel

## Les dates-clés du programme d'Éducation Thérapeutique du Patient

### Session 1

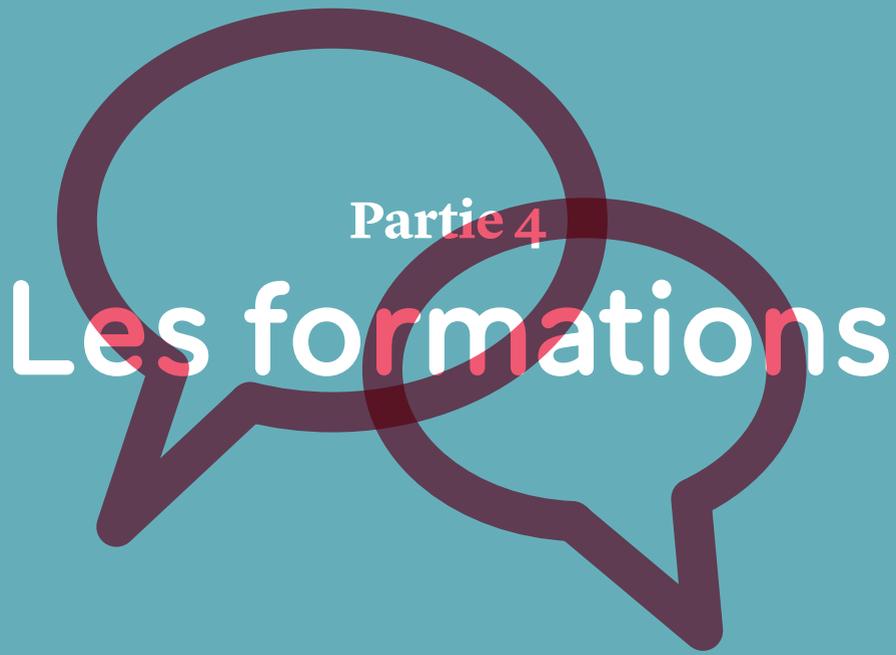
- 1 **Samedi 18 mars**  
Faire connaissance et comprendre ensemble les maladies chroniques
- 2 **Samedi 25 mars**  
Mon projet de vie: vie professionnelle
- 3 **Vendredi 7 avril**  
Me nourrir entre équilibre et plaisir
- 4 **Samedi 6 mai**  
Connaître et gérer ses émotions
- 5 **Samedi 27 mai**  
Estime de moi, de la tête aux pieds
- 6 **Samedi 10 juin**  
Je bouge et je m'éclate en respectant mon corps!
- 7 **Samedi 24 juin**  
Ma vie affective et sexuelle

**Bilan collectif**  
Vendredi 30 juin

### Session 2

- 1 **Samedi 18 novembre**  
Faire connaissance et comprendre ensemble les maladies chroniques
- 2 **Samedi 2 décembre**  
Me nourrir entre équilibre et plaisir
- 3 **Samedi 16 décembre**  
Connaître et gérer ses émotions
- 4 **Samedi 13 janvier 2024**  
Estime de moi, de la tête aux pieds
- 5 **Samedi 27 janvier 2024**  
Je bouge et je m'éclate en respectant mon corps!
- 6 **Samedi 10 février 2024**  
Ma vie affective et sexuelle
- 7 **Samedi 17 février 2024**  
Mon projet de vie

**Bilan Collectif**  
Vendredi 15 mars 2024



# Partie 4

# Les formations

**Entourée de nombreux partenaires, la MAS organise ou copilote des formations destinées à des acteurs d'horizons divers.**

### Pluri thématique

La MAS, en partenariat avec le Centre Hospitalier Guillaume Régner (CHGR), l'Association Addictions France, le Conseil Départemental d'Ille-et-Vilaine et l'ARS Bretagne, propose une formation pluri-thématique à destination des professionnels de Structure d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE). Concentrée sur 4 journées, elle permet d'aborder en un seul module 3 thématiques de santé : alcoolologie, addictions et santé mentale. Formation à cheval sur 2 années.

2

journées en 2023  
2 autres en 2024

11

personnes formées

100%

des participants indiquent avoir acquis connaissances et compétences

### Repérage et prise en charge de la crise suicidaire

Conformément à la nouvelle stratégie nationale de prévention du suicide (DGS) et à son déploiement sur la région (ARS Bretagne), la formation au repérage, à l'évaluation et à l'intervention de crise suicidaire a été actualisée et se décline désormais sous forme de 3 modules ayant des objectifs et visant des publics différents : modules « Sentinelle », « Evaluation/Orientation » et « Intervention de crise ». La MAS est opérateur de ces formations sur les Pays de Rennes, des Vallons de Vilaine et de Brocéliande.

4

formations « Évaluation et orientation de la crise suicidaire »

Dispensées par Stéphanie Gorecki, Catherine Mercier et Claire Trebern, psychologues cliniciennes et formatrices.

#### 2 à Rennes

Les 13 et 14 juin et les 16 et 17 novembre

#### 1 sur le Pays de Brocéliande

Les 20 et 21 novembre

#### 1 sur le Pays des Vallons de Vilaine

Les 22 et 23 novembre

36

personnes formées

100 %

de satisfaction

« Très enrichissant de rencontrer d'autres acteurs du territoire! »

#### 1 formation « Intervention de crise suicidaire » à Rennes

Les 24 et 25 janvier 2024 (report de cette formation initialement prévue en septembre 2023)

« Petit groupe intéressant qui favorise et facilite l'échange. »

7

personnes formées

100 %

de satisfaction

« Merci pour cette formation tant appréciée! »

### Postvention et deuil après un suicide

La Maison Associative de la Santé propose des sessions de formation « Postvention et deuil après suicide » d'une durée d'une journée sur la région Bretagne. Cette formation est destinée à toute personne concernée dans le cadre de sa fonction, à l'accompagnement des personnes en deuil par suicide : professionnels des secteurs sanitaire et social, élus, bénévoles, etc. Les journées sont dispensées par Nadine Frenkel, Présidente et Formatrice de l'Association Échange et Partage Deuil / Deuil-Jeunesse.

« Je ressors de cette formation plus en confiance pour accompagner les personnes en deuil. »

7

formations à destination des acteurs des Pays de Rennes (2), Saint-Brieuc (2), Ploërmel, Cornouaille, et de Centre Bretagne.

71

participants

92 %

de satisfaction (8 % N.R.)

## Annnonce d'un décès brutal

Pour la première année, la Maison Associative de la Santé a proposé 2 sessions de formation de 3 heures sur l'annonce d'un décès brutal à destination des élus, forces de l'ordre et services de secours du Pays de Rennes. Ces sessions ont été dispensées les 27 et 28 novembre par Nadine Frenkel, Présidente et Formatrice de l'Association Échange et Partage Deuil / Deuil-Jeunesse.

« Cette formation permet de mieux comprendre les effets de l'annonce envers l'enfant comme l'adulte. »

14

personnes formées  
(9 élus et 5 personnels des forces de l'ordre (policiers/gendarmes))

100 %

de satisfaction

« J'ai eu des réponses à mes questions! ».



**La Maison Associative de la Santé est un acteur associatif incontournable sur les thématiques de santé et du handicap. Elle s'inscrit dans une démarche partenariale à travers sa participation dans des commissions spécialisées et en rejoignant des dynamiques existantes et en devenir.**

### **Pour Bien vieillir Bretagne**

L'association Pour bien vieillir Bretagne est une association réunissant plusieurs régimes de retraite bretons qui s'engagent ensemble pour le « bien-vieillir ». En partenariat avec Kiné Ouest Prévention, La Maison Associative de la Santé a accueilli les ateliers « Équilibr'âge » sur 12 ateliers de septembre à décembre.

### **CAPPS Bretagne : Coordination pour l'Amélioration des Pratiques Professionnelles en Santé**

Contribution à/ au :

- La préparation de la journée régionale : « Contrainte dans le soin : partageons nos savoirs pour mieux s'en passer ».
  - Groupe de travail : « Questionnons nos pratiques de contention physique passive en EHPAD ».
  - Groupe de travail « Séjour en établissement social et médico-social » : éclairage juridique sur les documents relatifs au séjour de la personne accompagnée.
  - La communauté de pratique « Usagers-Professionnels ».
- L'objectif du groupe est de déployer des actions/outils favorisant l'implication des usagers.

### **Direction des quartiers Nord-Ouest**

Contribution à/ aux :

- Commissions santé et vieillissement
- La journée : « L'avancée en âge de la population. La Métropole a des cartes à jouer ».

### **Contrat Local de Santé Rennes métropole**

La santé s'inscrit dans des politiques régionales, départementales ou encore communales.

Participation aux réunions de construction du nouveau contrat local de santé (CLS) de Rennes Métropole.

### **Dispositif d'Appui à la Coordination en Territoires d'Ille-et- Vilaine (DAC'tiv)**

DAC'tiv est une association de la loi 1901 à laquelle la MAS a adhéré.

Contribution à/ au :

- Comité Territorial Education Thérapeutique du Patient et au sous-groupe de travail « Essaimage et mutualisation des programmes en ETP »
- Comité territorial pays de Rennes Les thématiques de travail retenues : l'accès aux soins (psychiatriques, médecin généraliste, post hospitalisation) et la coordination des parcours complexes

### **Domitys – résidence avec services pour sénior**

Rencontre « La mort en rose » : présentation des missions de la MAS à un réseau d'acteurs autour de l'accompagnement des personnes en situation de fragilité face au deuil.

### **Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS)**

Une CPTS est une organisation conçue autour d'un projet de santé et constituée à l'initiative des professionnels de santé sur un territoire donné défini par les professionnels eux-mêmes. La MAS a participé aux assemblées générales constitutives et certains groupes de travail des CPTS cœur de Rennes, CPTS Rennes sud et CPTS de la Seiche.

### **Commission : COMmunication et Education en Santé (COMES)**

Contribution à/ aux :

- Groupes de travail dont l'objectif est de renforcer le pouvoir d'agir du patient dans les décisions et les actions (partenariat dans les soins) :
  - Techniques et outils de communication adaptés
  - Développement d'une posture éducative ou partenariale
- Des temps dédiés pour aider à renforcer certaines compétences du patient ou par un accompagnement particulier

# Contact

Maison Associative de la Santé  
Espace Santé Olivier Sabouraud  
7, rue de Normandie  
35000 Rennes

02 99 53 48 82  
contact@maisondelasante.com  
maisondelasante.com

Retrouvez-nous sur :

-  Maison Associative de la Santé - Rennes - 35
-  Maison Associative de la Santé
-  Maison Associative de la Santé Rennes

**Lundi** 14h - 17h

**Mardi** 9h - 12h / 14h - 17h

**Jeudi** 9h - 12h / 14h - 17h

**Vendredi** 9h - 12h

## Accès

**Bus N° 12** - Arrêt Normandie  
**Métro ligne A** - J.F.Kennedy  
et Villejean-Université

Avec le soutien financier de



**Rédaction**  
Maison Associative  
de la Santé — mars 2024

**Design graphique**  
La Confiserie, Rennes

