

Approfondir son écoute dans les situations délicates

*Samedi 17 Novembre 2018
Dimanche 18 Novembre 2018
Lieu à confirmer*

*Le groupe est limité à 12 personnes.
Les inscriptions seront validées par la MAS en concertation
avec la formatrice.*

Vous inscrire

Merci de retourner ce coupon à la Maison Associative de la Santé :

Nom :

Prénom :

Association d'origine :

Adresse mail :

Téléphone :

***Le déjeuner est libre.
Possibilité d'apporter votre repas.***

FORMATION MAS

**Ecoute
Niveau II
Approfondir son écoute
dans les situations délicates**

**Samedi 17 Novembre 2018
Dimanche 18 Novembre 2018**



Maison Associative de la Santé
7 rue de Normandie 35000 RENNES
02 99 53 48 82
maisonsante@orange.fr

Formation de la Maison Associative de la Santé



Avec le soutien de :



Approfondir son écoute dans les situations délicates

Samedi 17 Novembre 2018
Dimanche 18 Novembre 2018
Lieu à confirmer
(9h30-16h30)
(déjeuner pause 1h)

Intervenant : Danielle THIEBAUD,
psychologue clinicienne,
consultante formatrice en relations humaines

Pré-requis :

Avoir suivi un stage de communication et/ou une formation à l'écoute niveau I

Objectif :

- I – Mieux comprendre la personne accueillie dans sa globalité
- II – Identifier ses forces et ses fragilités
- III – Identifier son émotion

I- Développer sa compétence émotionnelle:

- Identifier son émotion
- Accepter l'émotion de l'autre
- Etre motivé pour la relation
- Développer l'empathie
- Paramètres de la compétence émotionnelle
- Caractéristiques de l'empathie émotionnelle intellectuelle, éthique

II – S'exprimer pour être compris

- Les registres de la communication, les mots, ton de la voix, attitude, cohérence
- Jeux, questions et affirmation
- Savoir décoder au-delà des mots, le langage du corps et du visage

III – Gérer les situations délicates

- Prendre conscience de ses fragilités et de ses limites, de la culpabilité, de ses motivations
- Gérer ce qui est source d'inquiétude : agressivité, mise en danger, effondrement
- Repérer et prendre du recul après avoir vécu une situation difficile

Méthode pédagogique :

Active : mise en situation, jeux de rôle à partir des participants, suivi d'analyse



Bulletin d'inscription à découper au dos