



... avec le soutien de l'Agence Régionale de Santé de Bretagne, le Conseil Régional de Bretagne et le Conseil Départemental 35

Vous inscrire

Indiquez vos : Association d'origine, nom, prénom, adresse postale, adresse mail (pour confirmation d'inscription), numéro de téléphone

Date limite inscription : 15 septembre 2016

Dans la limite des places disponibles

A adresser

Maison Associative de la Santé - 36 boulevard Albert 1er - 35200 Rennes / 02 99 53 48 82 / maisonsante@orange.fr
Notre site web : www.maisondelasante.com

Coût

Formation : 15€/personne

Repas (1 jour): 12 €/personne : oui non

Règlement : chèque espèces

La communication au service des personnes accueillies

au sein des associations de la Maison Associative de la Santé

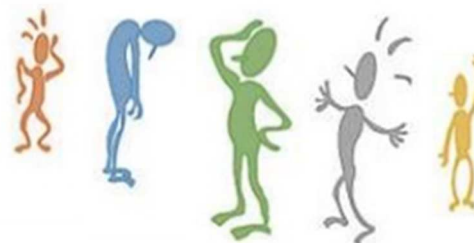
FORMATION

Les bénévoles de la MAS sont confrontés au quotidien à la souffrance physique ou psychologique, voire à des relations de communication difficiles et complexes. Des modes de communication pertinents doivent en permanence être inventés pour s'adapter aux réalités des personnes accueillies. C'est dans les situations difficiles qu'il est dur de trouver la communication adéquate. Pourtant, c'est à ce moment qu'il faut prendre du recul, comprendre les enjeux, adapter son discours, son ton et ses attitudes.

La formation organisée par la MAS vise à fournir aux bénévoles des outils appropriés afin d'anticiper les situations délicates.

DATE : Lundi 3 octobre 2016

Maison Associative de la Santé



Objectifs

Doter les participants d'outils de communication adaptés.

A l'issue du stage, les participants devront être capables de s'exprimer avec justesse et de gérer la situation (comprendre le ou les interlocuteurs et de mieux gérer les situations délicates)

Contenu

I - Les paramètres d'une communication de qualité

- La gestion des émotions et le développement de la « compétence émotionnelle »
- Le choix du langage et la « communication positive »
- La cohérence et l'harmonie des différents registres : verbal, para verbal et non verbal (les mots le ton de la voix, les attitudes et le comportement)

II - S'exprimer pour être compris et écouter l'autre pour qu'il s'exprime

- L'importance de l'accueil individuel ou en groupe
- Assumer ses propos avec simplicité et sans agressivité
- Ecouter avec bienveillance et reformuler
- Gérer les situations délicates : mutisme, agressivité, pleurs...

Méthodes pédagogiques

Essentiellement actives, elles s'appuient sur l'expérience des participants :

Identification des émotions et des difficultés rencontrées

Apprentissage de l'écoute

Mises en situation

Formateur

Danielle THIEBAUD, psychologue clinicienne, consultante formatrice en relations humaines

Informations pratiques

Dates

Lundi 3 octobre 2016

Horaires :

9h30 -12h30 / 13h30-16h30

Lieu

Maison Associative de la Santé - 36 Boulevard Albert 1er - Rennes

Coût

15 € / jour (+ 12 €/repas)